TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

1 LECCIÓN

AGENDA

- Actividad inicial
- Problemas, problemas: soluciones, soluciones
- Lo que sabemos
- Hazlo de nuevo, Sam
- Conclusión
- Evaluación del estudiante

Objetivos

Los estudiantes identificarán los problemas que enfrentan.

Los estudiantes identificarán estrategias que pueden usarse para resolver problemas.

Los estudiantes aplicarán los pasos del proceso de toma de decisiones a la resolución de problemas.

Materiales necesarios

- Una copia de la hoja de actividades "Resolución de problemas" para cada grupo (Parte III)

Actividad inicial *(3 minutos)*

Cuente la siguiente historia:

> Marta llega a la escuela una mañana y ve a su mejor amiga, Ali, hablando con el novio de Marta, Rodrigo. Ni Rodrigo ni Ali ven a Marta cuando se acerca. Están sonriendo y susurrándose. Cuando ven a Marta, dejan de hablar, se alejan y parecen incómodos. Se saludan, y Ali y Marta van juntas a la clase. Rodrigo se dirige a su clase en otra aula. Marta le pregunta a Ali de qué estaban hablando. Ali dice: "Oh…, nada importante. Solo de la tarea". Marta se siente incómoda con la escena que acaba de ver, pero no sabe qué hacer.

Pida a los estudiantes que describan el problema de Marta. Pregunte si Ali y Rodrigo también tienen un problema.

Después de que hayan tenido la oportunidad de expresar sus ideas, explíqueles que, en este módulo, desarrollarán habilidades para resolver problemas.

Parte I Problemas, problemas: soluciones, soluciones *(10 minutos)*

Propósito: los estudiantes identifican los problemas que enfrentan.

1. Los estudiantes definen "problema".

Pregúnteles qué significa tener un problema. Pídales que analicen su definición de "problema". Asegúrese de que se centren en definir la palabra "problema" en lugar de ofrecer ejemplos.

Obtenga comentarios como estos:

- Un problema es una pregunta que debe ser respondida.
- Un problema es una situación desconcertante o que crea dificultades.

2. Los estudiantes identifican los problemas que experimentan en su vida.

Destaque que todos tenemos problemas. Obtenga ejemplos de problemas que hayan tenido. Aliéntelos a pensar en ejemplos de todas las áreas de su vida. Para promover la discusión, sugiera los siguientes ejemplos:

- Problemas con sus jefes
- Problemas con compañeros de trabajo
- Problemas en su familia
- Problemas con las tareas escolares o los maestros
- Problemas con compañeros de clase o amigos

Pida a un voluntario que escriba las respuestas de los estudiantes donde todos puedan verlas.

3. Los estudiantes clasifican los problemas.

Explique que, en este módulo, abordarán la resolución de problemas en la escuela, el trabajo y el hogar. Pida que clasifiquen cada uno de los problemas enumerados en una de esas categorías. Tenga la categoría "Otro" para los problemas que no se incluyan dentro de las clasificaciones de escuela, hogar ni trabajo.

Escriba las categorías para cada uno de los problemas enumerados.

Parte II Lo que sabemos *(15 minutos)*

Propósito: los estudiantes identifican las técnicas que han aprendido que pueden usarse para resolver problemas.

1. Los estudiantes entienden lo que significa resolver un problema.

Pregúnteles qué significa resolver un problema. Guíe a los estudiantes para que comprendan que resolver un problema significa resolver algún tipo de confusión o dificultad y tener un plan de acción claro. Señale que a veces la solución será el "mal menor".

2. Los estudiantes reconocen las estrategias que han usado para resolver problemas.

Pida a varios estudiantes que identifiquen los problemas de la lista en la pizarra que han resuelto. Guíe a los estudiantes para que resuman verbalmente el proceso que utilizaron para resolver el problema. Escriba las palabras o frases clave de sus explicaciones donde todos puedan verlas. Pídales que comparen los procesos que usaron para resolver sus problemas. Haga una lista de las palabras y frases que sugieren que hay un proceso para la resolución de problemas. Además, mencione las habilidades que los estudiantes han desarrollado que les ayudarán a resolver problemas, incluidas las habilidades de comunicación, de toma de decisiones, de creación de metas, etc.

Explique que los estudiantes usarán y combinarán algunas de estas habilidades para refinar sus habilidades para resolver problemas.

3. Los estudiantes reconocen que tienen la capacidad de resolver problemas.

Refiera a los estudiantes a la lista de problemas que han generado y pregunte si hay algunos que no puedan resolverse. Guíe a los estudiantes para reconocer que tienen la capacidad de resolver o aliviar el impacto de sus problemas.

Dígales que la resolución de problemas es similar a la toma de decisiones. Cuando se trata de resolver problemas, están buscando la mejor opción o solución para su problema (como en la toma de decisiones).

Parte III Hazlo de nuevo, Sam *(20 minutos)*

Propósito: los estudiantes aplican el proceso de toma de decisiones a la resolución de problemas.

1. Los estudiantes revisan los pasos del proceso de toma de decisiones.

Pídales que recuerden los pasos del proceso de toma de decisiones que aprendieron en el *módulo dos: Habilidades para tomar decisiones*. Son:

1. Definir el problema.
2. Recopilar información.
3. Desarrollar alternativas.
4. Analizar las consecuencias.
5. Tomar la decisión.
6. Considerar los comentarios y la evaluación.

2. Los estudiantes aplican los pasos del proceso de toma de decisiones para la resolución de problemas.

Divida la clase en grupos de cuatro o cinco estudiantes. Asigne a cada grupo un personaje de la actividad inicial (Marta, Ali o Rodrigo). Entregue a cada grupo una copia de la hoja de actividades "Resolución de problemas" y asigne un personaje en quien enfocarse. Vuelva a leer la actividad inicial a la clase.

Dé las siguientes instrucciones:

- Su tarea es resolver el problema de su personaje.
- Pongan el nombre de su personaje en la línea de actividad.
- Usen el proceso de toma de decisiones de seis pasos para encontrar una solución.

Si fuera necesario, pídales a los estudiantes que digan, por ejemplo: "¿Ali tiene un problema? Si es así, ¿cuál es? El primer paso es definir el asunto o problema que tiene Ali".

Muévase por el aula y susurre a los grupos asignados a Ali y Rodrigo que sus personajes planean una fiesta sorpresa para Marta. A medida que circule, recuerde a los grupos que sigan los pasos del proceso de toma de decisiones.

3. Los grupos presentan sus resultados a la clase.

Después de que hayan completado sus hojas de actividades, haga que cada grupo presente sus resultados a la clase.

Pregunte a los grupos asignados a Marta si saber sobre la fiesta sorpresa habría marcado la diferencia en cómo decidieron resolver el problema. Pregúnteles cómo pudieron haber descubierto esa información.

Haga que los grupos expliquen los pasos que dieron y las razones de cada uno. Señale que cada grupo eligió una solución ligeramente diferente. Recuerde a los estudiantes que generalmente hay varias soluciones diferentes para un problema y que uno de los pasos del proceso de resolución de problemas es considerar tantas opciones como sea posible.

Conclusión *(2 minutos)*

Para concluir, pida a los estudiantes que revisen los pasos del proceso de resolución de problemas. Obtenga los siguientes **puntos clave** que se enseñaron en esta lección:

- Un problema es una pregunta que necesita respuesta o una situación que genera dificultad.
- Todos tenemos problemas y la capacidad de resolverlos.
- La resolución de problemas utiliza las técnicas y los pasos del proceso de toma de decisiones.

Evaluación del estudiante

1. Enumera los pasos para la resolución de problemas efectiva.
2. Crea un escenario o una historia corta en la que alguien demuestre los pasos del proceso de resolución de problemas.

EXTENSIONES DE LECCIÓN

Usar citas

"Los problemas no son carteles de pare, son guías". -Robert Schuller

Haga que los estudiantes creen carteles que representen un problema como guía. Pida a los estudiantes que compartan sus carteles con la clase y expliquen por qué representan guías para la resolución de problemas.

Abordar múltiples estilos de aprendizaje

Preséntele un problema a los estudiantes. Pida que creen una tabla KWS de lo que *saben* sobre el problema (K), lo que *quieren* saber al respecto (W) y las posibles *soluciones* (S).

Haga que los estudiantes analicen sus tablas KWS.

Escribir en el diario

Haga que los estudiantes escriban acerca de a quién acuden en busca de consejo cuando tienen un problema. Pida que escriban una carta a esa persona pidiéndole consejo sobre un problema que tienen.

Haga que los estudiantes compartan su carta con un compañero y discutan las posibles soluciones a su problema.

Usar tecnología

Pida a los estudiantes que creen mapas conceptuales o viales que muestren el camino para resolver problemas. Los mapas deben mostrar una ruta desde un problema hasta su solución y dar instrucciones que ayudarán a otros a resolver problemas. Pida a los estudiantes que dibujen y coloreen los mapas.

Haga que los estudiantes presenten sus mapas en una pizarra interactiva.

Tarea

Haga que los estudiantes lean "Dear Abby" u otra columna de consejos y traigan la pieza que leyeron.

Analicen algunas de las preguntas y los consejos que se le dieron. ¿Los estudiantes están de acuerdo con el consejo dado? ¿Cómo aconsejarían a la persona en cada situación?

Recursos adicionales

Haga que los estudiantes lean *A Whack on the Side of the Head: How You Can Be More Creative* del Dr. Roger von Oech.

Haga que los estudiantes resuman lo que han leído.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS POR

INTEGRANTES DEL GRUPO _____

ACTIVIDAD _____

PASOS PARA TOMAR DECISIONES	COMENTARIOS
1. Definir el problema	
2. Reunir información	
3. Desarrollar alternativas	
4. Analizar las consecuencias	
5. Tomar la decisión	
6. Considerar los comentarios y la evaluación	

© 2022 OVERCOMING OBSTACLES